Дрогобицький державний педагогічний університет імені Івана Франка

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Л. Шаран

Підпис Ініціали та прізвище

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Інформаційні технології в управлінні освітою**

Назва

Галузь знань **1801Специфічні категорії**

Шифр Назва

Спеціальність **8.18010020 Управління навчальним закладом (за типом)\*\*\*\* (073 Менеджмент)**

Шифр Назва

Статус дисципліни:**нормативна**

Інститут фізики, математики, економіки та інноваційних технологій

Кафедра менеджменту та адміністрування

Дані про вивчення дисципліни

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма навчання | Курс | Семестр | Загальний обсяг дисципліни | Кількість годин | | | | | | Курсова робота | Вид семестрового контролю | |
| Аудиторні заняття | | | | | Самостійна робота |
| Разом | Лекції | Лабораторні роботи | Практичні заняття | Семінарські заняття | Залік | Екзамен |
| Кредити  ЄКТС |
| Денна | 1 | 1 | 4/120 | 28 | 14 |  |  | 14 | 92 |  | + |  |

Робоча програма складена на основі освітньої програми та навчального плану підготовки магістра.

Розробник:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Я.Вовк, кандидат економічних наук, доцент

Підпис Ініціали та прізвище викладача, науковий ступінь та вчене звання

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування

Протокол № \_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_О.М. Свінцов

Підпис Ініціали та прізвище

Схвалено на засіданні науково-методичної ради інституту.

Протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016  р.

Схвалено на засіданні науково-методичної ради університету.

Протокол № \_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р.

**1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Мета:** вивчення дисципліни є формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування комп'ютерних інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами.

**Предмет вивчення навчальної дисципліни:**внутрішня і зовнішня інформація, що використовується для управління підприємствами.

**Завдання:**вивчення побудови і функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем на підприємствах, нормативної бази, сучасних підходів до їх проектування і впровадження.

**Заплановані результати навчання:**

І. Знати:

- поняття "інформаційна система управління";

- особливості інформаційних систем в управлінні, їх компонентів;

- особливості економічної інформації та її класифікації;

- методологію та технологію проектування і розробки інформаційних систем;

- засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах;

- промислові стандарти інформаційних систем типу MRP, MRPII, ERP, CSRP, CRM;

- експертні системи та систем підтримки прийняття рішень;

- характеристики інтегрованих інформаційних систем

ІІ. Вміти:

визначати напрямки використання інформаційних систем в управлінні підприємством;

аналізувати інформаційні потоки на підприємстві;

здійснювати реінжиніринг існуючих бізнес-процесів підприємства;

застосовувати моделі життєвого циклу розробки інформаційної системи;

застосовувати промислові стандарти ІС для автоматизації управлінських процесів підприємства;

застосувати програмні системи управління проектами;

формувати системи електронного документообігу;

використовувати системи підтримки прийняття управлінських рішень;

визначати характеристики й вимоги до інтегрованої інформаційної системи

**Місце в структурно-логічній схемі:**вивчається одночасно з дисциплінами – Теорія організації, Менеджмент організації, Психологія управління.

**Зміст дисципліни.**

Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні

Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису

Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем

Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах

Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах

Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах

Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання

**2. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назва теми | Кількість годин | | | | | | | |
| Денна форма навч. | | | | Заочна форма навч. | | | |
| Лекції | Лабораторні заняття | Семінарські заняття | СРС | Лекції | Лабораторні заняття | Семінарські заняття | СРС |
| **1 семестр** | | | | | | | | |
| Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні | 2 |  | 2 | 21 |  |  |  |  |
| Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису | 2 |  | 2 | 21 |  |  |  |  |
| Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем | 2 |  | 2 | 10 |  |  |  |  |
| Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах | 2 |  | 2 | 10 |  |  |  |  |
| Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах | 2 |  | 2 | 10 |  |  |  |  |
| Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах | 2 |  | 2 | 10 |  |  |  |  |
| Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання | 2 |  | 2 | 10 |  |  |  |  |
| **Разом за 1 семестр** | **14** |  | **14** | **92** |  |  |  |  |

**3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Зміст лекційного курсу для студентів денної форми навчання**

**1 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Перелік тем лекцій, їх анотації | Кількість  годин |
| 1  2  3  4  5  6  7 | Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні [21, 12, 7, 17, 3]  Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису [4, 22, 8, 11, 8, 9, ]  Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем [3, 17, 27, 24, 4]  Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах [15, 13, 9, 23, 13, 9]  Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах [4, 25, 6, 18,11]  Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах[1, 2, 4, 5, 9, 10, 13, 14, 15]  Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання[3, 4, 5, 6, 10] | 2  2  2  2  2  2  2 |
|  | **Разом за 1 семестр:** | **14** |

**Зміст лекційного курсу для студентів заочної форми навчання**

**1 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Перелік тем лекцій, їх анотації | Кількість  годин |
|  |  |  |
|  | **Разом за 1 семестр:** |  |

**Перелік семінарських занять для студентів денної форми навчання**

**1 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Тема семінарськогозаняття | Кількість  годин |
| 1 | Тема 1. Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні .[21, 12, 7, 17, 3] | 2 |
| 2 | Тема 2. Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису [4, 22, 8, 11, 8, 9, ] | 2 |
| 3 | Тема 3. Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем [3, 17, 27, 24, 4] | 2 |
| 4 | Тема 4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах [15, 13, 9, 23, 13, 9] | 2 |
| 5 | Тема 5. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах [4, 25, 6, 18,11] | 2 |
| 6 | Тема 6. Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах [1, 2, 4, 5, 9, 10, 13, 14, 15] | 2 |
| 7 | Тема 7. Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання [3, 4, 5, 6, 10] | 2 |
| **Разом за 1 семестр:** | | **16** |

**Перелік семінарських занять для студентів заочної форми навчання**

**1 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Тема семінарського заняття | Кількість  годин |
|  |  |  |
|  |
|  |
|  |
| **Разом за 1 семестр:** | |  |

**Зміст самостійної (індивідуальної) роботи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер  тижня | Зміст самостійної (індивідуальної) роботи | Кількість годин |
| 1  2  3  4  5  6  7 | Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття.  Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття,отримання теми індивідуального завдання.  Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття.  Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття. Виконання ІЗ.  Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття. Підготовка до контрольної роботи.  Опрацювання теоретичного матеріалу, підготовка  до семінарського заняття. Підготовка до співбесіди з лектором.  Підготовка до екзамену | 12/18  12/14  12/18  14/16  14/16  12/12  12/10 |
| **Разом за 1 семестр:** | | **88/104** |

**4. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Індивідуальні завдання (ІЗ) мають на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. Обсяг – 8-12 аркушів А4. Структура індивідуального завдання: вступ, основні розділи, висновок, список використаних джерел (не менше 7 позицій).

Критерії оцінювання індивідуального завдання: ступінь виконання завдання, поставленого керівником перед студентом – 5 балів, рівень самостійності написання роботи – 2 бали, якість мовного оформлення та якість бібліографічного опису, наявність посилань на список літератури у тексті роботи – 3 бали.

Студент має право запропонувати свою тему індивідуального завдання.

Орієнтовна тематика ІЗ:

1. Сучасні інформаційні системи в управлінні бізнесом

2. Процесно-зорієнтований підхід до створення ІС

3. Автоматизоване управління бізнес-процесами

4. Архітектура підприємства

5. Стратегічні моделі управління підприємствами в ІС

6. Інтегровані інформаційні системи підприємств

7. Інформаційні системи бухгалтерського обліку та аудиту

8. Інформаційні системи фінансового менеджменту

9. Інформаційні системи фінансового та інвестиційного аналізу

10. Інформаційні системи бізнес-аналізу (Business Analytics)

11. Інформаційні системи в маркетингу

12. Електронний бізнес.

**5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

Репродуктивний, пояснювально-ілюстративний, частково-пошуковий, проблемний.

**6. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

Відповіді на семінарських заняттях, контрольна робота, індивідуальне завдання, співбесіда з лектором, екзамен.

**7. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Усні відповіді (х) | Контрольна робота | Індивідуальне завдання | | Співбесіда з лектором | Сума | Залік |
| 40 | 20 | 10 | 30 | | 100 | + |

Відповіді на семінарських заняттях оцінюються за чотирибальною шкалою. Результат за 100-бальною шкалою обчислюється за формулою , де **К**=40 б., ***А*** – сума усіх поточних оцінок за чотирибальною шкалою при вивченні модуля, включаючи оцінки "2", ***n*** – кількість цих оцінок (не менше трьох),  – середня оцінка. Якщо середня оцінка за відповіді на практичних заняттях 2,5, то кількість балів *х* дорівнює нулю.

**8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

***Основна література***

1. Дибкова Л. М. Інформатика та комп'ютерна техніка : посібник [для студентів вищих навчальних закладів] / Л. М. Дибкова. - К. : Академ- видав, 2005. - 416 с.

2. Информационные системы в экономике : учебник / под ред. Г. А. Ти- торенко. - М. : Компьютер: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 468 с.

3. Інформаційні системи і технології в економіці : підручник / за ред. В. С. Пономаренка. - К. : Академія, 2002. - 544 с.

4. Основи інформаційних систем : навч. посібн. / В. Ф. Ситник, Т. А. Пи- саревська, Н. В. Єрьоміна та ін.; за ред. В. Ф. Ситника. - 2-ге вид., пере- роб. - К. : КНЕУ, 2001. - 420 с.

5. Плескач В. Л. Інформаційні технології та системи : підручник / В. Л. Плескач, Ю. В. Рогушина, Н. П. Кустова. - К. : Книга, 2004. - 520 с.

6. Пономаренко В. С. Проектування автоматизованих економічних інформаційних систем : навч. посібн. / В. С. Пономаренко, О. І. Пушкар, Ю. І. Коваленко. - К. : ІЗМН, 1996. - 312 с.

7. Яценко Р. М. Інформаційні системи в логістиці : навч. посібник / Р. М. Яценко, І. В. Ніколаєв. - Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. - 232 с.

***Додаткова література***

8. Балабанов И. Т. Электронная коммерция / И. Т. Балабанов. - СПб. : Питер, 2001. - 336 с.

9. Гнатієнко Г. М. Експертні технології прийняття рішень / Г. М. Гна- тієнко, В. Є. Снитюк. - К. : [б. в.], 2008. - 442 с.

10. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посібн. / В. М. Гужва. - К. : КНЕУ, 2001. - 400 с.

11. Дейт К. Дж. Введение в системы баз данных / К. Дж. Дейт - [6-е изд.] - К. : Диалектика, 1998. - 784 с.

12. Информационные системы в экономике : учебник / под ред. В. В. Дика. - М. : Финансы и статистика, 1996. - 272 с.

13. Информационные системы и технологии: приложения в эконо¬мике и управлении : навч. посібн. / Ю. Г. Лисенко, В. М. Андрієнко, Т. С. Ша¬талова та ін. ; за ред. Ю. Г. Лисенка. - Донецьк : ТОВ "Юго-Восток, Лтд", 2004. - Кн. 6. - 377 с.

14. Информационные технологии : учебник / под ред. В. В. Трофи¬мова. - М. : Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2011. - 624 с. - (Основы наук).

15. Кричевский М. Л. Интеллектуальные методы в менеджменте / М. Л. Кричевский. - СПб. : Питер, 2005. - 304 с.

16. Методы и модели анализа данных: OLAP и Data Mining / А. А. Бар- сегян и др. - СПб. : БХВ-Петербург, 2004. - 336 с.

17. Пушкар О. І. Система управління базами даних Microsoft Access 2003 : навч. посіб. / О. І. Пушкар, І. П. Ковріжних, О. М. Мокринський. - Х. : ХНЕУ, 2005. - 166 с.

18. Черемных С. В. Моделирование и анализ систем. IDEF-техноло¬гии : практикум / С. В. Черемных, И. О. Семенов, В. С. Ручкин - М. : Фи¬нансы и статистика, 2006. - 192 с.

19. Юрасов А. В. Электронная коммерция : учебн. пособ. / А. В. Юра- сов - М. : Дело, 2003. - 479 с.

***Інтернет ресурси***

20. Корпорация ПАРУС - корпоративные системы управления для предприятий и государственных структур. - Режим доступа : http://www.parus.ua, http://www. parus. ru.

21. Feng Office - Team Collaboration. - Режим доступа : http://www. fengoffice.com/web.